

Согласовано:

Министр здравоохранения
Мурманской области

Д.В. Папычев

Утверждаю:

Главный врач

ГОАУЗ «Апатитская СП»

Солодкая О.Е. Солодкая

Паспорт проекта

«Сокращение времени ожидания услуги в регистратуре»

<p>Заказчик проекта: Пациенты</p> <p>Процесс: Получение необходимой пациенту информации в регистратуре медицинского учреждения</p> <p>Границы процесса: От момента записи на прием до получения необходимой информации в регистратуре</p> <p>Руководитель проекта: Главный врач ГОАУЗ «АСП» Солодкая О.Е.</p> <p>Руководитель рабочей группы (ответственные): главный врач Солодкая О.Е.</p> <p>Состав рабочей группы (ответственные): администратор Борейко О.М., зам. главного врача по мед. части (ответственный за визуализацию) Гусак О.В., начальник хозяйственного отдела (ответственный за стандартизацию) Шишаева С.П., зав. лечебно-профилактическим отделением (ответственный за информатизацию и информирование) Жилиба О.В., программист (ответственный за улучшение процессов МО) Колесник С.В., главная медицинская сестра (секретарь) Рябова С.Н., специалист по кадрам.</p> <p>Члены рабочей группы: Королева Е.В. зубной врач; Богатырева Е.С. врач-стоматолог; Гирина Д.О. врач-стоматолог; Волянская М. В., медицинская сестра стерилизационной.</p>	<p>Обоснование выбора:</p> <p>Образование очередей в регистратуре медицинского учреждения для записи на прием к врачу-специалисту, следовательно, уменьшается доступность предоставления медицинских услуг, а также создаются конфликтные ситуации.</p> <p>Неявка пациентов, записавшихся на портале rolamed.ru</p>									
<p>Цели и плановый эффект:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Время ожидания получения услуги в регистратуре, минут</td><td>15</td><td>10</td></tr><tr><td>Доля записи на прием без посещения регистратуры, %</td><td>57</td><td>70</td></tr></tbody></table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none">- Сокращение времени нахождения пациента в регистратуре- Повышение доли обращений в медицинское учреждение минуя регистратуру	Показатель	Текущий	Целевой	Время ожидания получения услуги в регистратуре, минут	15	10	Доля записи на прием без посещения регистратуры, %	57	70	<p>Ключевые события:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Формирование паспорта проекта – 02.02.2021;2. Анализ текущей ситуации – 04.02.2021-10.03.2021;- разработка текущей карты процесса – 04.02.2021-17.02.2021;- выявление проблем – 18.02.2021-19.02.2021;- разработка целевой карты процесса – 19.02.2021 -25.02.2021;- разработка плана мероприятий реализации проекта – 26.02.2021-10.03.2021;3. Kick-off встреча – 10.03.2021;4. Внедрение улучшений – 11.03.2021-12.05.2021;5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 12.05.2021-04.06.2021
Показатель	Текущий	Целевой								
Время ожидания получения услуги в регистратуре, минут	15	10								
Доля записи на прием без посещения регистратуры, %	57	70								