

Утверждаю

Главный врач ГОАУЗ «Апатитская СП»

Соловьев О.Е. Солодкая

«02» 2021г.

План мероприятий по реализации проекта «Сокращение времени ожидания пациентом получения услуги в регистратуре»

Проблема	Мероприятия по решению	Ответственные лица	Сроки	Ожидаемый результат
1. Длительность нахождения в регистратуре при получении записи на прием	1.1. Разработка и внедрение СОП для работы регистраторов 1.2. Систематизация картохранилища	1. Борейко О.М.	1. С 26.02.2021г по 12.05.2021г.	1. Сокращение времени нахождения пациента у регистратуры
2. Возникновение конфликтных ситуаций	2.1 Разработка и внедрение шаблонов поведения регистратора при обращении пациента	2. Шишаева С.П.	2. С 26.02.2021г по 12.05.2021г.	2. Отсутствие конфликтных ситуаций
3. Невяка пациентов на прием при записи через портал rolagmed.ru	3.1 Внесение предложений для технической службы портала по созданию обратной связи с пациентом	3. Колодин В.П.	3. С 26.02.2021г.	3. Создание обратной связи с пациентами для рациональной организации приема