УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГОАУЗ «Апатитская СП»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Ушкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Основной деятельностью Государственного областного автономного учреждения здравоохранения «Апатитская стоматологическая поликлиника» (ГОАУЗ «Апатитская СП») является своевременное и эффективное оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях взрослому и детскому населению в городе Апатиты Мурманской области в виде:

- первичной медико-санитарной помощи;

- специализированной медицинской помощи.

Главным фактором своего развития, процветания и повышения значимости ГОАУЗ «Апатитская СП» считает качество предоставляемых услуг и чувство удовлетворенности пациентов.

В основе успеха и превосходной репутации ГОАУЗ «Апатитская СП» лежит четкая организация приема пациентов, абсолютная приверженность запросам потребителей и политика заботы о персонале ГОАУЗ «Апатитская СП».

ГОАУЗ «Апатитская СП» стремится к постоянному росту и развитию и ставит перед собой главные цели:

1. Улучшение стоматологического здоровья населения города Апатиты.
2. Сохранение и укрепление позиции лидера в области оказания стоматологических услуг в городах Апатиты, Кировск и Ковдорском районе.
3. Оказание стоматологических услуг такого уровня качества, который наилучшим образом отвечает требованиям постоянных и потенциальных потребителей, вызывая стабильный спрос и устойчивую прибыль.

Исключительность ГОАУЗ «Апатитская СП» состоит в способности справляться со сложными и неординарными задачами, в творческом подходе при поиске решений, удовлетворяющих запросам потребителя.

При решении поставленных задач, расширяя свои возможности по комплексному обеспечению качества лечения, ГОАУЗ «Апатитская СП» особо выделяет следующие принципы:

* Приведение в действие системы обеспечения качества в соответствии с национальным стандартом ГОСТ ISO 9001-2011.
* Последовательное и непрерывное улучшение способов оказания медицинской помощи.
* Стремление к наивысшим результатам и профессионализму во всех областях медицинской деятельности и на всех уровнях оказания медицинских услуг.
* Обогащение профессиональных и общих знаний персонала ГОАУЗ «Апатитская СП», стимулирование духа коллективизма и приятной рабочей атмосферы при одновременной заботе о благосостоянии работников.

В ГОАУЗ «Апатитская СП» создана общественно-личностная инфраструктура для стимулирования персонала и предоставления ему надлежащих производственных условий с тем, чтобы поручаемая ему работа могла быть выполнена с высоким качеством и на высоком профессиональном уровне.

ГОАУЗ «Апатитская СП» расширяет свои возможности в сфере оказания медицинских услуг за счет совершенствования вовлечения руководителей, стимулирования персонала и постоянного улучшения передовых условий труда.

Главному врачу

ГОАУЗ «Апатитская СП»

Ушкиной И.В.

от юрисконсульта

Гецевич К.В.

***Пояснительная записка***

В связи с проведением комплекса работ по разработке и документированию Системы менеджмента качества и в соответствии с п. 4.2.2. международного стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 разработана Политика в области качества для нашего учреждения, которую необходимо утвердить и направить в адрес ООО «ГоЦИСС» г. Санкт-Петербург (разработчик системы для учреждения).

20.05.2015 г. К.В. Гецевич