



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 01.12.2016

г. Мурманск

№ 707

**Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению  
качества деятельности организаций в сфере охраны здоровья по  
итогам независимой оценки качества в 2016 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и во исполнение постановления Правительства Мурманской области от 26.09.2014 № 487-ПП/12 (в ред. от 29.07.2015 № 319-ПП) «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций в сфере охраны здоровья по итогам независимой оценки качества в 2016 году (далее – Сводный план).

2. Руководителям государственных областных медицинских организаций Мурманской области, участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2016 году:

2.1. В целях обеспечения реализации Сводного плана в срок до 15.12.2016 года внести соответствующие изменения в планы работ медицинских организаций и разместить их на официальных сайтах медицинских организаций в сети «Интернет».

2.2. Обеспечить выполнение мероприятий Сводного плана в срок до 25.10.2017 года.

2.3. Промежуточные отчеты о выполнении Сводного плана направлять уполномоченному лицу Министерства здравоохранения Мурманской области ежеквартально не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Рекомендовать руководителям негосударственных медицинских организаций Мурманской области, участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2016 году:

3.1. В целях обеспечения реализации Сводного плана в срок до 15.12.2016 года внести соответствующие изменения в планы работ медицинских организаций и разместить их на официальных сайтах медицинских организаций в сети «Интернет».

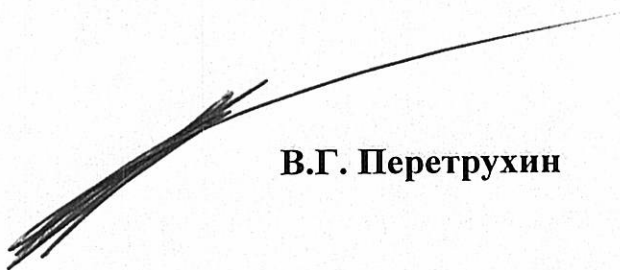
3.2. Обеспечить выполнение мероприятий Сводного плана в срок до 25.10.2017 года.

3.3. Промежуточные отчеты о выполнении Сводного плана направлять уполномоченному лицу Министерства здравоохранения Мурманской области ежеквартально не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4. Отделу административной работы Министерства здравоохранения Мурманской области (Суркова Н.В.) опубликовать Сводный план и отчеты о результатах выполнения Сводного плана на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в сети Интернет.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Мурманской области Москвина Р.В.

**Министр здравоохранения  
Мурманской области**



**В.Г. Перетрухин**

СОГЛАСОВАН  
Министр экономического развития  
Мурманской области

  
Е.М. Тихонова

«18» ноября 2016 года

УТВЕРЖДЕН  
Приказом Министерства здравоохранения  
Мурманской области

от 01.12.2016 № 707

Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности  
организаций в сфере охраны здоровья по итогам независимой оценки качества в 2016 году

Амбулаторные условия предоставления медицинских услуг

1. Открытость и доступность информации о медицинской организации

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти-ческое	макс. воз-мо жное				
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	0	1	Внесение сведений об организации на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	ГОБУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3» ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 5» ГОБУЗ «Мурманская городская детская консультативно-диагностическая поликлиника»	до 20.01.2017	Не требует финансирования
		0					

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти-ческое	макс. возмо-жное				
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	0		Привести содержание и наполненность официального сайта медицинской организации в соответствии с действующим законодательством (разместить информацию о режиме работы медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг, о специалистах и т.п.)	ГБОУЗ Мурманская городская детская поликлиника № 4»	до 01.02.2017	Не требует финансирования
		0,57	1		ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»		
		0,9			ГОАУЗ «Мурманская городская стоматологическая поликлиника № 1»		
		0			ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»		
		0,90			ГБОУЗ Мурманская городская детская поликлиника № 4»		
		0,90			ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 5»		
		0,90			ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3»		
	0,45		ГОАУЗ «Мончегорская стоматологическая поликлиника»				
	0		ГОАУЗ «Оленегорская				

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	0,4	2	Разработать и разместить на сайте медицинской организации форм обратной связи с пациентами	<p>городская стоматологическая поликлиника»</p> <p>ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4»</p> <p>ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника»</p> <p>ООО «Национальный Диагностический Центр-Кандалакша»</p> <p>ООО СПК «Изовела», г. Апатиты</p> <p>ООО «Колабыт» (санаторий-профилакторий «Кольский»), г. Мончегорск</p> <p>ООО «Денталюкс», г. Мурманск</p> <p>ООО «Национальный Диагностический Центр-Кандалакша»</p> <p>ООО СПК «Изовела», г. Апатиты</p> <p>ООО «Колабыт» (санаторий-профилакторий «Кольский»), г. Мончегорск</p>	до 01.03.2017	Не требует финансирования
		0,45					
		0,09					
		0					
		0,65					
		0,80					

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования		
		факти-ческое	макс. возмо-жное						
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	1	5	Назначить лицо, ответственное за актуализацию информации на сайте медицинской организации	г. Мурманск				
		2						Обеспечить работу по поддержанию открытости и доступности информации о медицинской организации на официальном сайте	ГОВБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 3»
		3							ГОВБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 4»
		4							ГОВБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5»
		2							ГОВБУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника»
1.5.	Доля потребителей услуг,	0		Обновить информационные	г. Мурманск				
		0						ГОВАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника»	
		0						«АСДМС», г. Мурманск	
		2						ГОВБУЗ «Мурманская	

до 01.02.2017  
далее -  
постоянно

Не требует  
финансирования



№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактически	макс. возможное				
	удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации		5	таблички и указатели в здании медицинской организации  Разместить в медицинской организации в местах ожидания приема врача сведения о порядке предоставления услуг в медицинской организации, обеспечить их своевременную актуализацию	городская поликлиника № 3» ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4» ГБОУЗ Мурманская городская детская поликлиника № 4» «АСД МС», г. Мурманск ООО «Санаторий-профилакторий «Ковдорский»	до 01.02.2017 далее - постоянно	Не требует финансирования
		3	3				
		3	3				
		0	0				
0							

## 2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги

2.1.	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	1	4	4	Увеличить количество первичных номерков с учетом возможностей медицинской организации  Обеспечить еженедельный мониторинг числа талонов, выделенных для приема врачей - специалистов в целях текущего контроля обеспечения записи пациентов при первичном обращении	ГБОУЗ «Мурманский областной консультативно-диагностический центр» ГБОУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» ГБОУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника» ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника»		
		2						





№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
	государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)			сократить сроки ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственного оказания гражданам медицинской помощи  Сократить средний срок ожидания приема врача путем усиления контроля над соблюдением производственной дисциплины, проведения обучающих циклов для специалистов по вопросам организации приема граждан  Проводить работу по укомплектованию организации врачевными кадрами	лечебной физкультуры и спортивной медицины»	постоянно	Не требует финансирования
		3,3	5				
		4,3					
		4					
		4,1					
	4						
	3,6				ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 5»		
	4				ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1»		
	4,5				ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 5»		
	4,5				ГБОУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 4»		

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
		4,8			ГОАУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника»		
		4					
		3,9					
		3,5					
		4					
		3,4					
		0			«АСДМС», г. Мурманск		
		3,4					
		3,52					
2.3.	Доступность записи на прием к врачу	3	4	Обеспечить возможность записи на прием к врачу любым доступным способом: через интернет портал, по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру	ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника»	до 01.03.2017	Не требует финансирования
	2		ООО «Колабыт» (санаторий-профилакторий «Кольский»),				

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти-ческое	макс. возмо-жное				
2.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	3		<p>Обеспечить наличие в туалетах для посетителей средств гигиены</p> <p>Определить сотрудника, ответственного за оперативное реагирование на письменные и устные обращения граждан</p> <p>Провести анализ условий пребывания в организации (чистота, достаточность мест для сидения, наличие и режим работы гардероба, температурный режим и т.д.), по итогам анализа сформировать перечень мероприятий по повышению комфортности пребывания в учреждении</p>	г. Мурманск	постоянно	Не требует финансирования
		0			ООО «Национальный Диагностический Центр - Кандагакша»		
		3			«АСД МС», г. Мурманск		
		0			ООО «Дентапокс», г. Мурманск		
		3			ГОАУЗ «Мурманская городская стоматологическая поликлиника № 1»		
		3		ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»			
		0		ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1»			
		1		ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3»			
		2		ГОАУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника»			
		0		ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника»			
		0	5	«АСД МС», г.			

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактически	макс. возможное				
		3		Создать открытую электронную регистратуру	Мурманск		
					ООО СГК «Изовела», г. Апатиты		
		1			ГБОУЗ «Мурманская городская детская консультативно-диагностическая поликлиника»		
		4			ГБОУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»		
		0			ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4»		
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	3		Разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте медицинской организации	ГБОУЗ «Мурманская областная консультативно-диагностический центр»	до 01.04.2017	Из средств от приносящей доход деятельности
		0			ГБОУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры		
		3			Городская детская поликлиника № 4»		
		4			Городская детская поликлиника № 5»		
		3			Городская детская поликлиника № 5»		

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактически	макс. возможное				
				инвалидов по зрению.	и спортивной медицины»		
		0		Организовать сопровождение получателей медицинских услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья (с обеспечением информации о порядке обращения за сопровождением на входе в медицинскую организацию)	ГОВУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1»		
		0			ГОВУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3»		
		2			ГОВУЗ Мурманская городская детская поликлиника № 4»		
		0			ГОВУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5»		
		3			ГОАУЗ «Мончегорская стоматологическая поликлиника»		
		0			ГОАУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника»		
		0			ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника»		
		1			ГОВУЗ «Мурманская городская поликлиника № 7»		
		0			ГОВУЗ «Мурманская городская детская консультативно-диагностическая поликлиника»		
					Обеспечить доступность медицинской помощи пациентов с ограниченными возможностями здоровья (устройство пандусов, опорных поручней, входных дверей, санитарных узлов и др.)		





№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти-ческое	Макс. воз-мо-жное				
			5	<p>других организаций; обучение имеющихся кадров на циклах ДПО; анализ, разработка и утверждение основных показателей для проведения диагностического исследования; контроль над записью во внешние медицинские организации</p>	областная стоматологическая поликлиника»	в течение года	Не требует финансирования
		4,3	ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5»				
		3,7	ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 7»				
		4,8	ГОАУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника»				
		4	ГОБУЗ «Мурманская городская детская консультативно-диагностическая поликлиника»				
		4,3	ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 5»				
		4,3	ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 4»				
		4	ГОАУЗ «Мончегорская стоматологическая поликлиника»				
		4	ООО «Санаторий-профилакторий «Ковдорский»				
		0	«АСДМС», г. Мурманск				

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактически	макс. возможное				
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	3,8		<p>Организовать обучение медицинских работников приемам оптимизации работы с пациентами, прием которых ведется по записи</p> <p>Усилить контроль над соблюдением производственной дисциплины</p> <p>Организация доступного для пациентов анонимного способа информирования администрации медицинского учреждения о нарушении времени приема, установленного по записи (например, ящики для информации о данном факте в коридоре медицинской организации с бланками для заполнения). Оперативное принятие мер по факту систематических нарушений</p> <p>Установление ответственности медицинских работников за отклонение фактического времени приема от времени, установленного по записи, более чем на 15 мин.</p>	<p>ООО СГК «Изовела», г. Апатиты</p> <p>ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»</p> <p>ГОВУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3»</p> <p>ГОВУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4»</p> <p>ГОВУЗ «Мурманская городская поликлиника № 5»</p> <p>ГОВУЗ «Мурманская городская детская консультативно-диагностическая поликлиника»</p> <p>ГОВУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5»</p> <p>ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника»</p> <p>«АСДМС», г. Мурманск</p>	<p>в течение года</p>	<p>Не требует финансирования</p>
		3					
		1					
		0					
		4					
		4	5				
4							
3							
2							
3							
0							

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактически	макс. возможное				
3.3.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	4		Организация обучения медицинских работников, осуществляющих диагностические исследования, приемам оптимизации работы с пациентами, обследование которых ведется по предварительной записи  Контроль над соблюдением проведения диагностических исследований во время, установленное при записи	Г. Апатиты  ГБОУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1» ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3» ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4»	в течение года	Не требует финансирования
		4	5				
		1					
		4					
		2					
	0		Организация доступного для пациентов анонимного способа информирования администрации медицинского учреждения о нарушении времени диагностического исследования, установленного по записи (например, япкики для информации о данном факте в коридоре медицинской организации с бланками для заполнения). Оперативное принятие мер по факту систематических нарушений	ООО «Колабыт» (санаторий-профилакторий «Кольский»), г. Мончегорск			
	0		Установление ответственности				

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				Медицинских работников за отклонение фактического времени диагностического исследования от времени, установленного по записи, более чем на 15 мин.			

#### 4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников медицинской организации	4		Включить в планы врачей-бных конференций семинары по врачебной этике, деонтологии, добросовестному отношению к пациентам Организовать работу «этической» комиссии Обеспечить разбор каждого обращения по факту некорректного обращения с пациентами	ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» ГОбУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3» ГОбУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4» ООО «АСД МС», г. Мурманск	в течение года	Не требует финансирования
		0	5				
		0					
		0					
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	3,8	5	Организовать работу по повышению квалификации работников медицинской организации Совершенствовать организацию труда персонала (внедрение современных технологий организации труда) – рациональная организация рабочих мест (оснащение и	ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» ГОбУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1» ГОбУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3»	в течение года	Не требует финансирования
		2					
		3,2					

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти-чески	макс. воз-мо-жно				
		2		планировка, создание комфорта рабочей среды). Применение организационной оснастки - средств для удобного размещения на рабочих местах различной мед. документации (бланкотов, рецептов, лотков для бумаг, картотечных ящиков, ложементов для канцелярских принадлежностей), приспособлений для размещения аппаратуры, лабораторной посуды, медикаментов, реактивов (подставок, штативов, фиксационных устройств, стеллажей, настенных кассет) и т.п.	ГОВУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4» ГОАУЗ «Мурманская городская стоматологическая поликлиника № 1» ГОВУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5» ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника» ООО «АСДМС», г. Мурманск		
		2,6					
		4,4					
		3,8					
		0					

### Стационарные условия предоставления медицинских услуг

1. Открытость и доступность информации о медицинской организации							
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации:	0	1	Привести содержание и наполненность официального сайта медицинской организации в соответствии с действующим законодательством (разместить информацию о режиме работы медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг, о специалистах и т.п.)	ООО «Гирвас», г. Кировск	до 01.02.2017	Не требует финансирования
		0			ООО «Санаторий Тамара», г. Мурманск		
		0,09			ООО «Санаторий «Лапландия», п. Мурманши ООО СГК «Изювела», г. Апатиты		
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте	1	2	Разработать и разместить на сайте медицинской организации	ООО «Гирвас», г. Кировск	до 01.03.2017	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактически	макс. возможное				
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	3	5	Обеспечить работу по поддержке открытости и доступности информации о медицинской организации на официальном сайте	ГБОУЗ «Мурманский областной консультативно-диагностический центр» ООО «Санаторий «Тамара», г. Мурманск ООО СГК «Изовела», г. Апатиты	до 01.02.2017 далее постоянно	Не требует финансирования
		0					
		1					
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	5 (по всем учрежд дням)	5	_____	_____	_____	_____
		_____					
<b>2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги</b>							
2.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в	5 (по всем учрежд дням)	5	_____	_____	_____	_____



№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
	Медицинской организации	М)					
2.2.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	2	5	активизировать работу комиссии по питанию, обеспечить соблюдение денежных и натуральных норм питания, контроль качества закупаемых продуктов питания, контроль качества приготовления пищи	ГОАУЗ «Мурманский областной консультативно-диагностический центр»	постоянно	Средства Фонда ОМС
2.3.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет	2-3 (по всем учреждениям)	3				
2.4.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	0	2	Усилить контроль за наличием и поддержанием набора лекарственных средств и медицинских изделий, необходимых для оказания медпомощи в соответствии с законодательством  Возложить на заведующего отделением стационара персональную ответственность за использование в стационаре лекарственных средств, приобретенных пациентами и их	ГОАУЗ «Мурманский областной консультативно-диагностический центр»	в течение года	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	0	5	Оснастить медицинскую организацию оборудованием для обеспечения потребностей в оказании медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями здоровья (устройство пандусов, опорных поручней, входных дверей, санитарных узлов и др.)	ООО «Санаторий «Лапландия», п. Мурманши  ООО СГК «Изовела», г. Апатиты	в течение года	Из средств от приносящей доход деятельности
<b>3. Время ожидания предоставления медицинской услуги</b>							
3.1.	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	4,7-5 (по всем учрежд. деням м)	5				
3.2.	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственной гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	3,4	5	Обеспечить контроль за соблюдением сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Мурманской области	ГООАУЗ «Мурманский областной консультативно-диагностический центр»  ООО «Тирвас», г. Кировск ООО СГК «Изовела», г. Апатиты	в течение года	Не требует финансирования
		4,7					
		4,8					
	государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	3,2		Назначить ответственное лицо за приведение времени ожидания в	ООО «Санаторий «Тамара», г. Мурманск		

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций (помощи)	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций соответствии с требованиями ТПГГ	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактически	макс. возможное				
3.3.	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	5 (по всем учреж дения м)	5	_____	_____	_____	_____
<b>4. Добровольность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>							
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников медицинской организации	5 (по всем учреж дения м)	5	_____	_____	_____	_____
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих, компетентность медицинских работников медицинской организации	5 (по всем учреж дения м)	5	_____	_____	_____	_____