

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Мурманской области

Д.В. Паньчев

«14» февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОАУЗ "Апатитгская стоматологическая поликлиника" на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации», значение которой равно 86 баллов.	Проведение анализа соответствия информации с действующими НПА на официальном сайте организации и информационных стендах и обеспечение устранения несоответствия. Оформить информацию о деятельности организации в понятном и доступном формате. Следить за актуальностью информации на официальном сайте организации и информационных стендах.	1 квартал 2022 г.	Колодин Владимир Петрович, программист

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Разработка и внедрение мероприятий, направленных: - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков к узким специалистам.	2022	Богатырева Елена Сергеевна, заведующий ЛПО
--	---	------	--